



LES BASES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Échange apaisé ; relation de qualité !



présentiel



à distance



PUBLIC

Tout professionnel libéral ou indépendant installé.



PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Pour les sessions en VISIO, prévoir une connexion internet, stable, fluide et un PC ou un MAC équipé d'une webcam et d'un micro ouvert.



DURÉE

1 journée soit 7 heures.



MOYENS PÉDAGOGIQUES EN PRÉSENTIEL

Salle de formation adaptée et équipée en vidéoprojecteur, en tableau et en paperboard ainsi qu'un accès au Wifi.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode expositive et active.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis et évaluation de satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation.



OBJECTIFS DE FORMATION :

A l'issue de la formation le participant sera capable de mettre en œuvre des outils et techniques visant une meilleure qualité relationnelle.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Identifier les principes de la CNV : la méthode de la Communication Non Violente.

2. Mettre en œuvre certains de ses principes pour améliorer sa communication envers un groupe.



ÉLÉMENTS DE CONTENU :

1. Les principes de la CNV :
▶ Quels sont les facteurs favorisant ou nuisant au bien-être et à la motivation à coopérer dans un collectif ?
▶ Quelle est l'approche proposée par la communication non violente ?
▶ Quels sont ses propres facteurs de stress ?

2. Mises en œuvre :
▶ Comment utiliser l'écoute empathique ?
▶ Comment prévenir ou désamorcer les conflits ?
▶ Comment accueillir les critiques sans les prendre contre soi ?
▶ Comment animer les réunions de manière efficace et satisfaisante ?

3. Bilans individuels de la formation et axes de mise en œuvre personnalisés.

**JOURNÉE
PRISE EN
CHARGE ***

Ces formations peuvent vous intéresser :



**IMPROVISER FACE
AUX SITUATIONS
DIFFICILES - NIV. 1**



**MIEUX SE
CONNAÎTRE ET MIEUX
COMMUNIQUER AVEC
LE MODÈLE DISC**

* cf nos conditions générales.

Dates, lieux et inscription : www.mplgrandouest.org.

Numéro de téléphone unique : 02 41 35 19 20 - contact@mplgrandouest.org