



# LE PROFESSIONNEL FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSION

Assurez votre sécurité !



présentiel



à distance



## PUBLIC

Tout professionnel libéral ou indépendant installé.



## PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Prévoir une tenue décontractée et des chaussures de sport.



## DURÉE

1 journée soit 7 heures.



## MOYENS PÉDAGOGIQUES EN PRÉSENTIEL

Salle de formation adaptée et équipée en vidéoprojecteur, en tableau et en paperboard ainsi qu'un accès au Wifi.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode expositive et active.



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis et évaluation de satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation.



## OBJECTIFS DE FORMATION :

A l'issue de la formation, le participant sera en mesure d'identifier les situations professionnelles dangereuses et d'y faire face en menant des actions efficaces.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

**1.** Identifier les situations d'agression et de violence dans le cadre professionnel.

**2.** Définir le cadre légal et éthique de la défense de la personne.

**3.** Acquérir les stratégies d'interventions adaptées et anticiper la prévention des risques.



## ÉLÉMENTS DE CONTENU :

**1.** Les situations d'agressions dans le cadre professionnel :  
▶ Identification des situations de danger rencontrées par les participants.

▶ Gestion actuelle de ces situations par les participants.

**2.** Ethique et respect de la personne :

▶ La légitime défense dans le cadre de la loi,  
▶ Les limites.

**3.** Analyse de la situation préoccupante pour réagir de façon adaptée :

▶ Utiliser les techniques de communication verbale et non verbale : l'agressivité « rituelle », le désamorçage, l'attitude « survivale ».

**4.** Gestion de la situation d'agression :

▶ Gérer sa respiration et ses émotions,  
▶ Adopter l'action la plus adaptée pour ma sécurité personnelle et celle de mon entourage.

**5.** Après une agression :

▶ Les actions de protection et de neutralisation,  
▶ Appel des secours, dépôt de plainte,  
▶ Syndrome de stress post-agression.

Ces formations peuvent vous intéresser :



IMPROVISER FACE  
AUX SITUATIONS  
DIFFICILES, NIVEAU 1



LES CLÉS  
DE LA  
RÉSILIENCE

\* cf nos conditions générales.

Dates, lieux et inscription : [www.mplgrandouest.org](http://www.mplgrandouest.org).

Numéro de téléphone unique : 02 41 35 19 20 - [contact@mplgrandouest.org](mailto:contact@mplgrandouest.org)

JOURNÉE  
PRISE EN  
CHARGE \*