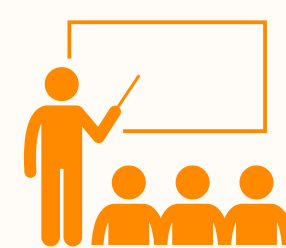




LES BASES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE



présentiel



à distance



PUBLIC

Tous les professionnels libéraux



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

1 journée de 7 heures.



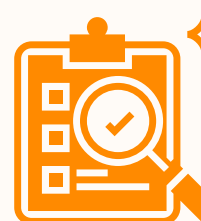
MOYENS PÉDAGOGIQUES EN PRÉSENTIEL

Salle de formation adaptée et équipée en vidéoprojecteur, en tableau blanc et en paperboard.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode démonstrative et active



MODALITÉS D'ÉVALUATION

A l'issue de la formation, vos connaissances seront évaluées via :

- Evaluation de la satisfaction des stagiaires
- Questionnaires de fin de formation des stagiaires



OBJECTIFS DE FORMATION :

Développer ses compétences en matière de communication dans le milieu professionnel.
Comprendre les mécanismes des relations humaines.
Établir une meilleure qualité relationnelle pour une plus grande efficacité individuelle et collective.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les facteurs qui favorisent une qualité de relations et la motivation à coopérer et ceux qui la bloquent et suscitent de la réaction
- Augmenter sa capacité à préserver ou retrouver son équilibre émotionnel et sa sérénité au travail
- Entendre les émotions et les besoins comme des leviers de motivation des personnes et des équipes
- Construire et maintenir des relations constructives qui :
 - favorisent la confiance, la clarté, la coopération, le respect, l'efficacité dans les relations sont
 - une prévention du stress et de l'épuisement professionnel
- Identifier et dépasser un malentendu, une situation bloquée et en faire une opportunité de dialogue constructif



ÉLÉMENTS DE CONTENU :

Matin :

- 1/ Créer du lien avec et entre les participants
 - Clarification des intentions d'évolution individuelle des participants en matière de communication
 - Les facteurs favorisant ou nuisant au bien-être et à la motivation à coopérer dans un collectif

2/ S'approprier l'approche proposée par la Communication Non Violente (CNV) :

- un regard positif et confiant sur chaque personne
- une compréhension du fonctionnement de l'être humain : les besoins fondamentaux, en tant que leviers de motivation individuelle.
- le lien besoins-émotions et l'intérêt de la prise en compte des émotions
- le lien comportements-besoins, ainsi qu'une compréhension des comportements non respectueux et des phénomènes de violence

Après-midi :

3/ S'appuyer sur un processus pour vivre ses intentions dans la relation au quotidien

- Une compétence émotionnelle et relationnelle clé.
- Une écoute empathique, pour :
 - prendre soin de soi afin de préserver son équilibre et sa disponibilité
 - savoir écouter afin d'instaurer la confiance, prévenir ou désamorcer les conflits
 - savoir accueillir les critiques sans les prendre contre soi
 - animer les réunions de manière efficace et satisfaisante
 - Bilans individuels de la formation et axes de mise en œuvre personnalisés



**JOURNÉE
PRISE EN
CHARGE**

Ces formations peuvent vous intéresser :



RÉDUIRE SA CHARGE
MENTALE



LES CLEFS DU LACHER PRISE

Dates, lieux et inscription : www.oriffpl-ns.org
Numéro de téléphone unique : 02 35 60 90 55 - contact@oriffpl-ns.org