



VALORISER ET JUSTIFIER SES HONORAIRES

La qualité nécessite du temps, et le temps c'est de l'argent !



présentiel



à distance



PUBLIC

Tout professionnel libéral ou indépendant installé.



PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Pour les sessions en VISIO, prévoir une connexion internet, stable, fluide et un PC ou un MAC équipé d'une webcam et d'un micro ouvert.



DURÉE

1 journée soit 7 heures.



MOYENS PÉDAGOGIQUES EN PRÉSENTIEL

Salle de formation adaptée et équipée en vidéoprojecteur, en tableau et en paperboard ainsi qu'un accès au Wifi.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode expositive et active.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis et évaluation de satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation.



OBJECTIFS DE FORMATION :

A l'issue de la formation, le participant sera en capacité de prendre concrètement appui sur les atouts de ses prestations pour défendre les tarifs.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Expliquer la valeur ajoutée de sa prestation et donc son tarif.

2. La défendre sereinement face à de potentielles objections sans entacher la relation commerciale.



ÉLÉMENTS DE CONTENU :

1. Trouver la valeur perçue de sa prestation :

- ▶ Savoir s'appuyer sur les besoins latents de ses prospects ?
- ▶ Faire une proposition de valeur adaptée et différenciée.

2. Argumenter selon les bénéficiers clients :

- ▶ Identifier la valeur ajoutée de son offre de prestations,
- ▶ Traduire son offre de prestations en langage client.

3. Répondre aux objections en toute sérénité :

- ▶ Mieux vaut prévenir...que passer un mauvais moment,
- ▶ Savoir répondre au « C'est trop cher ! ».

4. Savoir dire non :

- ▶ Savoir refuser une demande mais conserver la relation client.

Ces formations peuvent vous intéresser :



CONVAINCRE ET CONCLURE EFFICACEMENT



OPTIMISER UNE RÉUNION OU UN RDV PROFESSIONNEL

* cf nos conditions générales.

Dates, lieux et inscription : www.mplgrandouest.org.

Numéro de téléphone unique : 02 41 35 19 20 - contact@mplgrandouest.org

**JOURNÉE
PRISE EN
CHARGE ***